Договор Комплексного Бизнес-Обслуживания в ООО Бизнес Коннект

Термины и определения

Авторизация – предоставление после прохождения процедуры Аутентификации возможности входа в Систему и совершения действий в Системе в соответствии с её функциональными возможностями и правами, предоставленными представителям Пользователя. Для Авторизации при входе в Систему используются Аутентификационные данные, самостоятельно составленные Пользователем и неизвестные Оператору. При этом Оператор оставляет за собой право по своему усмотрению требовать от Пользователя использовать дополнительные методы авторизации.

Аналитический счет (также - Счет Пользователя в аналитическом учете Системы) – отображаемая в Личном кабинете Пользователя информация о сумме денежных средств, доступных конкретному Пользователю для оплаты Услуг или иных операций, предусмотренных Договором.

Аутентификация – проверка введенных Пользователем Аутентификационных данных против данных, сохраненных в Системе для идентификации Пользователя.

Аутентификационные данные – уникальные логин (идентификатор) и пароль, сформированные при Регистрации. Аутентификационные данные признаются Оператором и Пользователем аналогом собственноручной подписи уполномоченного представителя Пользователя, кроме случаев, в которых Система дополнительно запрашивает СМС-код.

Внешние источники информации – электронные системы данных – информационные базы данных открытого доступа федеральных органов исполнительной власти РФ, и иных источников, размещенных в сети Интернет (СПАРК, КОНТУР и др.) и ограниченного доступа.

Договор – настоящее соглашение между Оператором и Пользователем об использовании Системы на определенных Договором условиях. Договор включает в себя Правила Системы, Условия оказания Услуг, и Тарифы, являющиеся его неотъемлемой частью, а также иные документы, об условиях которых Стороны могут соглашаться в период исполнения Договора.

Заказ – товар, работа или услуга, которые Покупатель приобретает у Продавца (Исполнителя), используя для поиска контрагента, услуги, работы или товара функционал Системы. Изменение статусов Заказов, отображаемых в Системе, производится Пользователями самостоятельно и не контролируется Оператором.

Закупка – процедура, осуществляемая с использованием функционала Системы, направленная на исследование предложений покупки или продажи товаров/услуг/работ в Системе.

Запрос предложений — вид Закупки, осуществляемый путем размещения запроса в Системе одними Пользователями и получения предложений других Пользователей.

Информационное сообщение - сообщение Оператора Пользователю, направляемое любым, по выбору Оператора способом: короткое сообщение на абонентский номер сотовой связи Пользователя или электронное письмо на адрес электронной почты, указанные при Регистрации в Системе, а равно сообщения, отображаемые в Личном кабинете. Информационные сообщения могут содержать рекламную информацию, сведения о различных событиях в Системе, напоминание о необходимости совершения действий в Системе или иные сведения.

Комплаенс проверка – проверка добросовестности и благонадежности Пользователя, производимая Оператором своими силами или с привлечением третьих лиц, с использованием, в том числе, Внешних источников информации.

Контент - любая информация или материалы, размещаемые в Системе (на Сайте), включая, в частности изображение и описание товаров, иные относящиеся к товарам материалы, отзывы о товарах, описания и логотипы Пользователя, иные относящиеся к Пользователю материалы, отзывы о Пользователе, жалобы, предложения и иные формы обратной связи и др.

Личный кабинет – закрытая часть Системы, персональная страница, доступная только зарегистрированным в соответствии с настоящим Договором Пользователям, отображается посредством программы для просмотра интернет-сайтов (браузера) и специализированного приложения для мобильного телефона, предназначенная для хранения предоставленной Пользователем информации, просмотра и управления доступными Пользователю функциональными возможностями (просмотр и размещение информации о товарах, работах и услугах). Доступ к Личному кабинету осуществляется с использованием Аутентификационных данных.

Оператор – ООО Бизнес Коннект – владелец Системы, осуществляющий техническую поддержку Системы и консультационную поддержку Пользователей.

Реквизиты Оператора:

Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью Бизнес Коннект

ОГРН	1197847081156
ИНН	7842170479
КПП	772901001
Адрес	119607, город Москва, вн.тер.г.муниципальный округ Раменки, б-р Раменский, дом 1, строение 1
Банк	Филиал «Центральный» Банка ВТБ(ПАО) в г. Москве
БИК	044525411
Кор.счет	30101810145250000411
Расч.счет	40702810701000000444

Операционное время – период времени, в течение Рабочего дня, когда Оператор осуществляет деятельность в связи с Договором:

- с 09-00 до 18-00 (Московское время) Рабочего дня, Оператор принимает и обрабатывает звонки и иные обращения Пользователей;
- с 09-00 до 19-00 (Московское время) Рабочего дня, Оператор осуществляет обработку Заказов.

Пользователь – резидент РФ (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, достигший 18 лет) который прошел Регистрацию в Системе, получил доступ в Личный кабинет в Системе, и тем самым заключил с Оператором Договор.

При этом Пользователь может выступать в различных, в том числе следующих ролях:

Продавец – Пользователь, создавший или подтвердивший Заказ в роли «Продавец» в целях продажи товара Покупателю том числе с использованием функциональных возможностей Системы.

Покупатель – Пользователь, создавший или подтвердивший Заказ в роли «Покупатель».

Исполнитель - Пользователь, создавший или подтвердивший Заказ в роли «Исполнитель».

Претензия – аргументированное обращение Пользователя, не удовлетворенного качеством товара или услуги, к Оператору.

Рабочий день (рабочий день) - любой день недели, кроме установленных законодательством Российской Федерации нерабочих праздничных или выходных дней, под которыми понимаются суббота и воскресенье (за исключением случаев переноса выходных дней на другие дни), перенесенных выходных дней.

Распоряжение – поручение Пользователя, направляемое Оператору с помощью функционала Системы, с целью получения выбранных Пользователем Услуг, оплаты Услуг, исполнения Заказа, а также совершения Оператором иных действий по указанию Пользователя. Распоряжение Пользователя также является основанием для перечисления Оператором в адрес указанного Пользователем контрагента денежных средств, ранее поступивших Оператору от Пользователя.

Регистрация – внесение Пользователем сведений о себе в Систему и создание уникальных Аутентификационных данных, необходимые для получения доступа к Личному кабинету в Системе, а также ввод в экранную форму Системы СМС-кода, направленного Системой по указанному Пользователем абонентскому номеру сотовой связи.

Руководство пользователя – документация для использования Системой, содержащая описание функций Системы, доступных Пользователю, а также последовательность действий для реализации этих функций, доступная по адресу: https://www.smbconnect.ru/help/main_ru, только после прохождения Авторизации.

Сайт – адрес в сети Интернет, по которому осуществляется доступ в Систему: https://smbconnect.ru. Также Система доступна по адресу https://vtbconnect.ru.

Система – комплекс программных средств, доступ к которому осуществляется через Сайт, предназначенный для оказания Услуг, в основе которого лежит Программа для ЭВМ «Платформа электронной коммерции Бизнес Коннект», принадлежащая Оператору

СМС-код – формируемая Оператором случайная последовательность цифр (код), направляемая на указанный при Регистрации в Системе абонентский номер сотовой связи Пользователя (представителя Пользователя).

Тарифы – информация о стоимости Услуг по Договору, размещенная по адресу https://www.smbconnect.ru/media/other/VTBC_All_Tariffs.pdf.

Услуга – предоставление Оператором Пользователю возможности использования определенного функционала Системы, в том числе путем предоставления неисключительных прав использования Системы, на срок оказания соответствующей Услуги, объем и условия которой определяются соответствующим приложением к Договору. Стоимость использования каждой Услуги определяется Тарифами.

1. Порядок заключения Договора

1.1. Текст настоящего Договора о предоставлении Оператором Услуг, предлагаемый для заключения юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, достигшим 18 лет, являющимся резидентами РФ, является офертой Оператора, акцепт которой производится Пользователем, в соответствии с п. 3 ст. 434 ГК РФ и п. 3 ст. 438 ГК РФ. Заключение договора (акцептом настоящей оферты) производится совершением Пользователем совокупности следующих действий: успешное прохождение Регистрации в Системе, включающее создание Пользователем логина/пароля и ввод в экранную форму Системы СМС-кода, направленного Системой по указанному Пользователем номеру мобильной связи.

1.2. На основании изложенного, в соответствии со ст. 434, 438 ГК РФ, Договор считается заключенным в письменной форме. Настоящим Оператор и Пользователь (далее совместно – «Стороны», а по отдельности – «Сторона»), подтверждают возможность изменения в будущем условий Договора путем акцепта Пользователем (совершением конклюдентных действий) иных оферт Оператора.

1.3. Условиями Договора стороны установили возможность изменения Договора Сторонами путем направления оферт, в том числе присоединения Пользователя к иным услугам Оператора акцептом Пользователем иных оферт Оператора.

1.4. Неотъемлемой частью Договора являются приложения к Договору: Правила Системы, Условия оказания Услуг, Тарифы Оператора для Пользователей.

1.5. На денежные средства, переданные Пользователем Оператору для оказания Услуг или исполнения Заказов, не распространяются нормы ст. 317.1 и 395 Гражданского Кодекса Российской Федерации и не начисляются и не подлежат уплате проценты за пользование чужими денежными средствами, предусмотренные указанными нормами. Данные денежные средства не являются неосновательным обогащением Оператора.

2. Предмет Договора

2.1. Договор регулирует отношения сторон, возникающие при получении Пользователем услуг Оператора, в соответствии с Правилами Системы, Условиями оказания Услуг, Тарифами.

2.2. Заключая Договор, Пользователь подтверждает, что он ознакомился с текстом Договора (включая Правила Системы, Условия оказания Услуг и Тарифы Оператора для Пользователей), согласен с ним и обязуется его исполнять.

2.3. В соответствии с условиями Договора Оператор обязуется предоставить Пользователю доступ к личному кабинету Системы после осуществления Регистрации и акцепта настоящей оферты, а также оказывать Услуги, оплаченные Пользователем. Услуги в соответствии с Договором оказываются путем предоставлением удаленного доступа к Системе, в том числе, но не исключительно, к Программе для ЭВМ «Платформа электронной коммерции Бизнес Коннект», исключительные права на которую принадлежат Оператору.

2.4. Вознаграждение за Услуги выплачивается Пользователями в соответствии с Тарифами в порядке и на условиях, определенных Договором.

2.5. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие компьютерной техники и программного обеспечения, необходимых для работы с Системой и получения Услуг.

2.6. В отдельных случаях, прямо указанных в интерфейсе Системы, Оператор может использовать Систему наравне с Пользователями, выступая в различных ролях, предусмотренных для Пользователей, в тои числе, но не исключительно, в роли Покупателя или Продавца.

2.7. Совокупность содержания Сайта, любой информации о товарах (за исключением информации о товарных остатках на складах Пользователей), работах или услугах, отзывы, любая статистика, данные Пользователей, статистика операций, данные об их исполнении, собираемые Оператором и скомпилированные (собранные, сочетающиеся) в любой форме, по любому критерию являются (будут являться) базой данных, исключительное право на которую принадлежит (будет принадлежать) Оператору. Такая база данных, представляет собой информационно-справочную систему, основанную на информации, предоставленной, в том числе, Пользователем. При этом Пользователь размещая информацию в Системе, одновременно предоставляет Оператору бессрочную простую (неисключительную) лицензию и право использовать соответствующий Контент в деятельности Оператора, в том числе, для целей рекламирования услуг Оператора, на территории всего мира, включая, но не ограничиваясь, право на воспроизведение, распространение экземпляров, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, внесений изменений в Контент, право на использование Контента в сети Интернет, в рекламе, предложениях о продаже или оказании услуг и в иных материалах, в том числе, путем включения Контента в состав составного произведения или иного сложного объекта, в том числе для использования в отношении Заказов иных продавцов без выплаты какого-либо вознаграждения или необходимости получения каких-либо дополнительных согласий или разрешений. Период предоставления лицензии бессрочно, а в отношении Контента,

которым Пользователь владеет на праве, срок действия которого ограничен – срок действия таких прав Пользователя на Контент.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Пользователь вправе использовать Систему и получать Услуги в соответствии с настоящим Договором, неотъемлемыми частями которого являются Правила Системы, Условия оказания Услуг и Тарифы Оператора для Пользователей.

3.2. Пользователь обязан своевременно и полностью оплачивать Услуги Оператора.

3.3. Пользователь обязуется неукоснительно соблюдать положения Договора, Правил Системы и Условий оказания Услуг.

3.4. Оператор предоставляет Пользователю Услуги в соответствии с Договором (включая Правила Системы, Условия оказания Услуг и Тарифы Оператора для Пользователей).

3.5. По факту оказания услуги по Договору, Оператор формирует Универсальный передаточный документ по форме, рекомендованной ФНС России (далее-УПД). При формировании УПД Оператор указывает в нем данные, предоставленные Пользователем при регистрации. В случае не заполнения/некорректного заполнения данных, необходимых для формирования УПД, Оператор оставляет за собой право указывать известные ему сведения (например: если Пользователь – индивидуальный предприниматель не заполнил/неверно заполнил данные о своём адресе, в УПД может быть указан только регион – по данным о местонахождении ФНС, зарегистрировавшей индивидуального предпринимателя). Электронную УПД можно распечатать в Личном кабинете.

УПД на бумажном носителе направляется Пользователю не позднее 10 (Десяти) рабочих дней после окончания месяца, в котором была оказана Услуга, если в Личном кабинете установлена отметка «Высылать акт, счет, счет-фактуру» с указанием почтового адреса Пользователя. В этом случае УПД на бумажном носителе передается в 2 (Двух) экземплярах, и Пользователь обязуется в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения УПД, подписать его или направить в этот срок аргументированное возражение.

УПД направляется Пользователю не позднее 10 (Десяти) рабочих дней после окончания месяца, в котором была оказана Услуга, в систему электронного документооборота, указанную Пользователем в случае, если Пользователь и Оператор договорились о передаче УПД через систему электронного документооборота, позволяющую использовать усиленную квалифицированную электронную подпись для подписания документов. В этом случае Пользователь обязуется в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения УПД, подписать его или направить в этот срок аргументированное возражение.

В случае, если Пользователь не направил в указанный срок свои возражения, УПД считается согласованным, а Услуга принятой.

3.6. Текст Договора (включая Правила Системы, Условия оказания Услуг и Тарифы) может быть изменен Оператором в одностороннем порядке, с обязательным размещением соответствующего Информационного сообщения в Системе (доступным для обозрения Пользователем, использующим Систему).

3.7. Оператор имеет право проводить плановые и внеплановые Комплаенс-проверки и удалять Аутентификационные данные Пользователя из Системы и/или отказывать в проведении платежа в Системе, если у Оператора по итогам Комплаенс-проверки Пользователя возникнут сомнения в добросовестности и/или благонадежности последнего либо в законности проводимых им с использованием Системы сделок и платежей. Оператор имеет право (но не обязан), запросить у Пользователя разъяснения, которые последний обязуется предоставить в срок, указанный в запросе Оператора. В случае, если разъяснения не представлены или Оператор не находит их достаточными и убедительными, Оператор вправе аннулировать Аутентификационные данные Пользователя до момента предоставления надлежащих разъяснений. Пользователь проинформирован и осознает, что Оператор проводит комплаенс проверки для целей соблюдения применимых законов, снижения рисков всех Пользователей и при проведении таких проверок руководствуется собственными критериям благонадежности и добросовестности, отвечающими лучшим практикам и актуальным экономическим и юридическим вызовам.

3.8. Оператор вправе в любое время по своему усмотрению требовать от Пользователя использовать дополнительные методы Аутентификации, в дополнение к Аутентификационным данным, а также инициировать изменение Аутентификационных данных разово или с определенной периодичностью.

3.9. Оператор вправе привлекать третьих лиц в целях оказания ими Пользователям технической поддержки, в целях оформления Заказов, или для иных целей, связанных с правами и обязанностями Оператора, указанными в Договоре.

4. Гарантии и заверения

4.1. Пользователь настоящим подтверждает, что:

4.1.1. не является потребителем – физическим лицом, не осуществляющим предпринимательскую деятельность, за исключением представителей Пользователей – юридических лиц.

4.1.2. от имени Пользователя действует уполномоченный представитель, имеющим полномочия на заключение и исполнение Договора, проведение расчетов, оформление Заказов, приобретение Услуг в рамках Договора и осуществление иных действий в соответствии с Договором.

4.2. Оператор добросовестно полагается на гарантии и заверения, данные в настоящем разделе Договора.

4.3. Оператор добросовестно считает Пользователем любое лицо, успешно прошедшее процедуру Аутентификации.

5. Соблюдение закона, недопустимость коррупции

5.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Пользователь обязуется осуществлять свою деятельность, в соответствии с действующим законодательством, условиями настоящего Договора, а равно общепринятыми этическими нормами и бизнес-правилами.

5.2. Пользователь обязуется принимать все необходимые меры в целях недопущения коррупции и взяточничества. В частности, при исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

5.3. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

5.4. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. п. 5.1 - 5.3 настоящего Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. п. 5.1 и 5.2. настоящего Договора другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение положений Договора, Пользователи несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Оператор не несет ответственности за:

6.2.1. некорректную информацию, размещенную Пользователями в Системе и любые последствия этого;

6.2.2. действия Пользователя, совершенные в Системе;

6.2.3. любые виды убытков и иные неблагоприятные последствия для Пользователя, причиненные Пользователю/возникшие вследствие использования Пользователем Системы;

6.2.4. любые виды убытков и иные неблагоприятные последствия для Пользователя, причиненные Пользователю/возникшие вследствие либо злого умысла любой третьей стороны или любого Пользователя Системы, в том числе связанные с получением доступа третьих лиц к Системе в результате разглашения или утраты Пользователем его Аутентификационных данных;

6.2.5. любые виды убытков и иные неблагоприятные последствия для Пользователя, наступившие в результате отсутствия должной осмотрительности Пользователя при использовании Системы.

6.3. В случае предъявления Оператору Системы претензий, исков и любых иных требований, основанных на допущенных Пользователем ущемлении прав, нарушении закона или Договора, противоправных и/или недобросовестных действиях, Пользователь обязан немедленно вступить в такой спор на стороне Оператора Системы, предоставить все необходимые документы и предпринять все необходимые действия для урегулирования всех подобных требований (претензий, исков). В случае взыскания с Оператора любых сумм (убытков, штрафов и т.п.) Пользователь обязан возместить

взысканные суммы в полном объеме, в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты предъявления Оператором Системы соответствующего требования.

6.4. Оператор не осуществляет уплату налогов и иных обязательных сборов за Пользователей или их контрагентов. Все подобные платежи совершаются Пользователем и его контрагентами самостоятельно.

7. Разрешение споров

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

7.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке в Арбитражном суде города Москвы.

8. Заключительные положения

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения. Датой заключения Договора считается дата акцепта Пользователем оферты Оператора путем проставления соответствующей отметки в интерфейсе Системы о согласии с Договором в процессе Регистрации. Договор заключается на неопределенный срок. Каждая из сторон может расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке, путем направления соответствующего уведомления другой стороне. Договор расторгается с даты получения другой стороной направленного уведомления, или с даты приостановления Оператором доступа Пользователя в Систему в связи с нарушением Пользователем требований Договора и/или законодательства РФ, в зависимости от того, какое из этих событий наступит ранее.

8.2. Пользователь вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов.

8.3. В случае, если Договор между Оператором и Пользователем прекращается по любым основаниям, в том числе в случае одностороннего отказа Оператора от исполнения Договора, Оператор перечисляет все средства Пользователя, которые отображаются на Аналитическом счете Пользователя на расчетный счет Пользователя, с которого производилось перечисление авансовых платежей, отображаемых на Аналитическом счете, на основании заявления Пользователя.

8.4. Обязательства Оператора по перечислению Пользователю любого рода денежных средств в соответствии с настоящим Договором и его приложениями, считаются исполненными в дату списания денежных средств с расчётного счёта Оператора. Обязательства Пользователя по перечислению Оператору любого рода денежных средств в соответствии с настоящим Договором и его приложениями, считаются исполненными в дату поступления денежных средств на расчётный счёт Оператора.

8.5. Пользователь гарантирует, что любые персональные данные, размещенные в Личном кабинете, получены, предоставлены Оператору для обработки и защищаются и обрабатывается Пользователем в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». По требованию Оператора Пользователь обязан предоставить письменное согласие своих представителей на предоставление Оператору и обработку Оператором персональных данных, которые такие представители не предоставили Оператору самостоятельно.

8.6. Стороны пришли к соглашению, что вся переписка по Договору осуществляется в письменном виде, за исключением следующих случаев:

8.6.1. обращение Пользователя с требованиями по возврату уплаченной Пользователем Оператору комиссии;

8.6.2. согласование Пользователем и Оператором параметров создаваемой Закупки и сообщения, направляемые Сторонами при запросе пояснений в ходе Закупки;

8.6.3. обращение Оператора к Пользователю по вопросам, связанным с необходимостью предоставления документов и пояснений по запросу Оператора, с возникшей задолженностью по оплате Услуг Оператора.

В указанных выше случаях, Стороны признают электронные письма с адреса / на адрес электронной почты, являющийся именем Пользователя (логином) для доступа в Личный кабинет на адрес / с адреса электронной почты help@vtbconnect.ru, имеющими юридическую силу, поступившими от соответствующей Стороны и являются письменным доказательством в соответствии со ст. 75 АПК РФ.

Лица, уполномоченные на ведение электронной переписки по упомянутым адресам, признаются полномочными представителями Пользователя/Оператора, если только Сторона явно, в т.ч. по электронной почте, не уведомит об обратном. Пользователь несет риск не извещения второй Стороны об изменении своего адреса электронной почты. Пользователь обязуется сообщать обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к его электронному почтовому ящику. В отсутствие такого уведомления сообщение на указанный адрес электронной почты признается надлежащим.

8.7. Настоящим Стороны пришли к соглашению об использовании электронного документооборота для обмена электронными документами в сети интернет при заключении Договора, совершении юридически значимых действий и подписании юридически значимых документов в связи с Договором. Достигнутое в настоящем пункте соглашение является заключенным с момента акцепта Пользователем настоящей оферты Оператора (заключения Договора) и действует до окончания срока действия Договора.

Стороны договорились, что информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью Пользователя (в соответствии с положениями Федерального Закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя. При этом Стороны договорились считать Аутентификационные данные – ключом простой электронной подписи, кроме случаев, в которых Система предлагает Пользователю ввести СМС-код, в этом случае кодом простой электронной подписи является СМС-код (может использоваться в том числе, но не исключительно, для:

- идентификации Пользователя;
- подтверждения решения Пользователя о совершении юридически значимых действий в Системе, описанных в соответствующей экранной форме
- установления принадлежности указанного абонентского номера сотовой связи Пользователю (представителю Пользователя);
- предоставления Пользователем согласия на получение рекламных сообщений от Оператора;
- ознакомления и акцепта оферты Оператора в редакции, указанной в экранной форме, а также ознакомления и акцепта иных предложенных Оператором или Пользователем документов;
- выражения согласия с условиями Заказа и правильности изложения её условий;
- подтверждения решения Пользователя о приобретении соответствующей Услуги, описанной в соответствующей экранной форме.)

Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность Аутентификационные данные и СМС-код, не сообщать и не передавать их третьим лицам. Пользователь несет ответственность за последствия необеспечения такой конфиденциальности.

Определение лица, подписавшего Договор или любой иной документ с использованием простой электронной подписи производится Системой, путем сопоставления Аутентификационных данных, хранящихся в Системе, с введенными Пользователем. В случае использования СМС-кода, введенный Пользователем СМС-код сопоставляется с данными Системы Оператора о СМС-коде.

Система проверяет правильность введенной Пользователем информации и в случае её соответствия информации, содержащейся в Системе, подтвержденный такой простой электронной подписью электронный документ считается подписанным непосредственно Пользователем, при этом датой оформления такого электронного документа является дата проставления Пользователем специальной отметки в Системе (галочка) или нажатием функциональной кнопки, а также ввода Пользователем СМС-кода, в предусмотренных Системой случаях.

Одной простой электронной подписью Пользователя могут быть подписаны несколько связанных между собой документов.

8.8. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Договора будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не влечет недействительность или неприменимость остальных положений.

Приложение
к Договору Комплексного Бизнес-Обслуживания
в ООО Бизнес Коннект

Правила Системы

1. Регистрации Пользователя в Системе

1.1. Для Регистрации в Системе Пользователь должен:
- изучить предложенные Оператором документы;
- предоставить запрошенные Оператором документы/данные (включая, в обязательном порядке, ИНН Пользователя);
- создать для себя Аутентификационные данные (логин/пароль);
- заполнить электронную регистрационную форму в Системе;
- выразить свое согласие с Договором, вводом направленного Оператором СМС-кода в соответствующее поле экранной формы Системы.

1.2. Регистрация в Системе и предоставление доступа к Личному кабинету осуществляется без взимания вознаграждения.

1.3. Доступ к Системе и использование Системы осуществляется Пользователем посредством использования Личного кабинета. Вход в Личный кабинет осуществляется Пользователем исключительно после его Аутентификации, осуществляемой путем проверки Оператором подлинности введенных Пользователем Аутентификационных данных, в том числе из Внешних источников. Все действия в Системе, совершенные с использованием корректных Аутентификационных данных, считаются совершенными Пользователем.

1.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранных им Аутентификационных данных и самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

2. Использование Системы

2.1. Использование Системы осуществляется после Регистрации путём получения Услуг.

2.2. Оказание Услуги начинается при условии предварительного поступления на расчетный счет Оператора вознаграждения за Услугу согласно Тарифам. Поступившая сумма отражается на Аналитическом счете Пользователя. Оператор вправе оказать Услуги на иных условиях оплаты, установленных отдельным соглашением Сторон.

2.3. Система, сопутствующая документация и доступ к ней предоставляется в соответствии с общепринятым в международной практике принципом «как есть» (as is), в том виде и состоянии, в котором Система существует на дату заключения Договора или в любой день исполнения Договора. Система представляет собой технически сложный продукт, в связи с чем Оператор не предоставляет гарантии того, что функционирование Системы будет непрерывным или свободным от различного рода ошибок, или того, что информация, предоставляемая Системой, не будет содержать ошибок. Право использования Системы предоставляется Пользователю без каких-либо гарантий, включая, но, не ограничиваясь, отсутствие гарантии постоянной доступности, бесперебойной и безошибочной работы, а также соответствия целям и ожиданиям Пользователя.

2.4. Функциональные возможности Системы/ Личного кабинета, а также условия Договора и Тарифов, могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке. О таком изменении Оператор до вступления в силу изменений уведомляет Пользователя. Уведомление осуществляется при входе Пользователя в Систему и содержит полный текст изменяемых условий. Пользователь вправе согласиться с изменениями (путем акцепта такого уведомления в предусмотренном уведомлением порядке), либо отказаться от исполнения Договора на измененных условиях. Такой отказ Пользователя является односторонним отказом от исполнения Договора.

2.5. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации. Оператор оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить подтверждающие документы, подлинники которых должны быть предъявлены Пользователем Оператору не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Оператора.

2.6. Оператор вправе приостановить доступ в Систему, заблокировать определенные функции Личного кабинета или удалить Личный кабинет Пользователя в случаях:
- нарушения Пользователем условий действующего законодательства Российской Федерации или Договора;

- совершения Пользователем действий, создающих угрозу нормальной работоспособности Личного кабинета или иного программного обеспечения Оператора;
- совершения Пользователем действий, нарушающих Договор, иные установленные Оператором правила;
- получения Оператором жалоб или претензий в отношении Пользователя от других Пользователей.

2.7. Оператор предоставляет Пользователю право использовать Систему способами, не противоречащими Договору, для целей информационно-технологического взаимодействия между Пользователями Системы, автоматизации внутренних процессов продаж Пользователей, с помощью размещения информации о товарах, работах и услугах, а также поиска товарных предложений, услуг и партнеров.

2.8. Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора посредством удаления Личного кабинета Пользователя. Договор считаются расторгнутым с момента удаления Оператором Личного кабинета.

2.9. Оператор вправе в одностороннем порядке устанавливать любые правила, лимиты и ограничения (технические, юридические, организационные или иные) на использование Системы и может менять их по собственному усмотрению, без предварительного уведомления Пользователя.

2.10. Настоящим Пользователь подтверждает, что информация, размещенная Пользователем в Системе, является открытой, и может быть раскрыта (в т.ч. Оператором) другим Пользователям Системы, третьим лицам, и не нарушает никакой охраняемой законом тайны, включая банковскую тайну, а также не нарушает прав третьих лиц.

Пользователь, размещая в Системе принадлежащую ему на законных основаниях информацию, предоставляет неопределенному кругу лиц неисключительное право на ее использование путем просмотра, воспроизведения (в том числе копирования), переработку (в том числе на распечатку копий).

2.11. Настоящим Пользователь предоставляет Оператору право делать копии информации с целью упорядочения, облегчения доступа к информации со стороны третьих лиц и создания архивных копий.

Оператор имеет право удалять или перемещать любую информацию, которая нарушает законодательство Российской Федерации и/или может нарушать права, причинить вред или угрожать безопасности Пользователей, Оператора или третьих лиц.

2.12. Пользователь обязан не использовать Систему для совершения действий и/или сделок, нарушающих требования законодательства Российской Федерации.

2.13. Настоящим Пользователь предоставляет Оператору неисключительное право на использование загруженной в Систему информации для распространения и популяризации в сети Интернет. Оператор имеет право копировать такую информацию, вставлять информацию в качестве составных частей в каталоги, результаты поисковой выдачи, совершать иные действия, служащие достижению указанных целей.

2.14. Оператор вправе сохранять архивные копии информации в течение неопределенного срока.

2.15. Факт размещения Пользователем в Системе/ Личном кабинете любая информация коммерческого или некоммерческого характера, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Оператора.

2.16. В отношении денежных средств Пользователя, перечисленных Оператору и отображаемых на Аналитическом счете, Пользователь может дать Оператору Распоряжение о переводе на расчетный счет Пользователя, с которого производилось перечисление денежных средств Оператору или на иной расчетный счет Пользователя, при условии предоставления запрошенных Оператором доказательств принадлежности такого счета этому Пользователю.

2.17. Пользователь вправе в любой момент отказаться от исполнения Договора, путем заполнения и направления соответствующего заявления в Личном кабинете. Направление такого заявления является расторжением Договора в порядке п. 8.1. Договора.

2.18. Пользователь вправе запросить удалить все персональные данные из Системы, что повлечет за собой невозможность использования Системы Пользователем.

2.19. Для взаимодействия с Системой Пользователь обязан использовать оборудование и программы, отвечающие следующим требованиям:

2.19.1. доступ к Системе осуществлять только через браузеры на базе технологии Chromium release 64. Также возможно использование Firefox, Safari, Opera. Использование браузера Internet Explorer не допускается. Работоспособность Системы при использовании браузера Microsoft Edge не гарантируется.

2.19.2. для открытия документов Пользователь вправе использовать приложения семейства Microsoft Office и Adobe Acrobat.

2.19.3. минимальное разрешение экрана персонального компьютера Пользователя составляет 1280x800 ppi.

2.20. Пользователь вправе получать консультации Оператора по вопросам работы Системы. Обращения за консультацией направляются Оператору по следующим каналам: тел. 8-800-222-42-14, эл. почта: help@vtbconnect.ru, а также через Личный кабинет на

Сайте. Исходя из дистанционного характера общения, ответы службы поддержки Оператора всегда носят рекомендательный характер. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за возможные последствия действий Пользователя, совершенные по данным рекомендациям.

Приложение
к Договору Комплексного Бизнес-Обслуживания
в ООО Бизнес Коннект

Условия оказания услуги «Каталог»

1. Общие положения

1.1. Настоящие условия оказании услуги «Каталог» (далее – Условия), являются неотъемлемой частью Договора Комплексного Бизнес-Обслуживания в ООО Бизнес Коннект (далее – Договор). Положения Договора, включая все иные приложения к Договору, применяются в части, не противоречащей Условиям.

1.2. Оператор оказывает Услугу «Каталог» путем предоставления Пользователям доступа к функциональным возможностям Системы, в том числе, но не исключительно, обеспечивает возможность размещения предложений товаров, работ или услуг (далее – Материалы):

1.2.1. в общем каталоге товаров, работ и услуг по адресу: www.smbconnect.ru/catalog/ (далее – Сайт Каталога), и/или

1.2.2. на отдельном сайте в домене четвертого уровня вида «*.s.smbconnect.ru», настройка которого производится с использованием функционала Системы (далее – Подсайт).

1.3. Все посетители сайта www.smbconnect.ru/catalog/ получают доступ к Материалам, а Пользователи Системы также к функциональным возможностям Системы, связанным с оформлением, получением и сопровождением Заказов на товары, работы или услуги, предложения которых размещены в Системе.

1.4. Роли Пользователей в Каталоге:

1.4.1.Поставщик – Пользователь, размещающий Материалы в Системе;

1.4.2.Закупщик – Пользователь, создающий Заказ в Системе.

1.5. Размещенные Поставщиками сведения о товарах, работах или услугах не являются публичной офертой, создание Заказов не является акцептом какой-либо публичной оферты. Пользователи заключают сделки в отношении товаров, работ или услуг, отображаемых в Заказах без использования Системы или услуг Оператора. Система или услуги Оператора не являются дистанционным способом продажи товаров, работ или услуг.

1.6. С даты размещения Поставщиком Материалов Оператор совершает в его интересах в том числе, но не ограничиваясь, следующие действия:

1.6.1. обеспечивает возможность осуществлять поиск Закупщиков;

1.6.2. ведет реестр Закупщиков (клиентскую базу), и в случае оформления Закупщиком Заказа, передает Поставщику в интерфейсе системы сведения о каждом таком Закупщике после перевода Поставщиком Заказа в статус «Зарезервировано». Хранение реестра Закупщиков (клиентской базы) осуществляется не более 3 (трех) лет.

1.6.3. обеспечивает Поставщику функциональную возможность размещения Материалов на Сайте Каталога или Подсайте, оставляя за собой право проводить проверки ассортиментного перечня и размещаемой Поставщиком информации на их соответствие требованиям действующего законодательства РФ. Проверка проводится Оператором, как при первичном размещении, так и в любое другое время.

1.7. В Системе не разрешается размещать сведения о запрещенных товарах, работах или услугах, или сведения о товарах, продажа которых ограничена законодательством Российской Федерации. Пользователь несет единоличную ответственность за проверку применимости любых таких ограничений к товарам, работам или услугам, которые он собирается купить или продать.

1.8. Поставщик соглашается с тем, что его контактные данные (наименование, ИНН, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес местонахождения), могут быть опубликованы для доступа неограниченному кругу лиц.

1.9. Размер вознаграждения Оператора по данной Услуге рассчитывается в соответствии с Тарифами Оператора, действующими на день, когда Заказ переведен в статус «Зарезервировано», как установленный Тарифами процент от стоимости Заказа, и не подлежит перерасчёту в дальнейшем, независимо от фактического заключения или исполнения сделки между Поставщиком и Закупщиком. Услуга считается оказанной Оператором в день (дату) перехода Заказа в статус «Зарезервировано».

1.10. В день, когда Заказ переведен в статус «Зарезервировано», сумма вознаграждения Оператора взимается из денежных средств Поставщика, находящихся у Оператора, и

отображается на Аналитическом счете Пользователя. В случае недостаточности денежных средств, перевод Заказа в статус «Обработка» невозможен до пополнения Аналитического счета.

1.11. В случае, если Заказ может переходить в статус «Ожидает подтверждения Закупщика», то при переводе Заказа в данный статус, сумма вознаграждения Оператора, рассчитанная в соответствии с Тарифами Оператора, действующими на день перехода Заказа в статус «Ожидает подтверждения Закупщика» как установленный Тарифами процент от стоимости Заказа (стоимости реализованных Поставщиком товаров, работ или услуг), блокируется на Аналитическом счете и без дополнительного распоряжения Поставщика списывается после перевода Заказа в статус «Зарезервировано». Максимальный срок блокировки денежных средств в соответствии с настоящим пунктом: 14 (четырнадцать) календарных дней. В случае, если в указанный срок не получено подтверждение Закупщика, Заказ переходит в статус «Отменен», блокирование денежных средств на Аналитическом счете Поставщика прекращается и вознаграждение Оператора не взимается. В случае, если в указанный срок Заказ переведен в статус «Зарезервировано», вознаграждение Оператора взимается в соответствии с Тарифами.

2. **Размещение Материалов**

2.1. При размещении Материалов на Подсайте / Сайте Каталога, Поставщик должен также опубликовать/передать Оператору для публикации условия продажи. Эти условия должны быть доступны для просмотра Закупщиками, не противоречить Договору. Все предложения о продаже с доставкой должны содержать информацию о сроках доставки с фиксацией параметров груза и условий доставки.

2.2. Поставщик вправе самостоятельно определять порядок, виды и способы продажи товаров/услуг на Подсайте/Сайте Каталога, при этом установленные Поставщиком правила не могут противоречить законодательству Российской Федерации и Договору.

2.3. Загружая на Подсайт/Сайт Каталога Материалы, а также относящиеся к ним сведения, описания и логотипы Поставщика, иные относящиеся к Поставщику материалы, отзывы о Поставщике, жалобы, предложения и иные формы обратной связи и др. (всё вместе, включая Материалы, далее – Контент), Поставщик безвозмездно передает Оператору передаваемую бессрочную простую (неисключительную) лицензию и бессрочные, безотзывные, неограниченные права на использование, воспроизведение, исполнение, изображение (в средствах массовой коммуникации), распространение, адаптацию, модифицирование, переформатирование Контента, а также создание и использование производных произведений на их основе и любое их коммерческое и некоммерческое использование любыми существующими средствами, в том числе, для целей рекламирования товаров, работ или услуг Поставщика на территории всего мира, включая, но не ограничиваясь, право на воспроизведение, распространение экземпляров, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, внесений изменений в Контент, право на использование Контента в сети Интернет, в рекламе, предложениях о продаже или оказании услуг и в иных материалах, в том числе, путем включения Контента в состав составного произведения или иного сложного объекта, без выплаты какого-либо вознаграждения или необходимости получения каких-либо дополнительных согласий или разрешений.

При этом, также, Поставщик предоставляет Оператору безвозмездное и безотзывное право на размещение на Подсайте/Сайте Каталога, а также на любых рекламных материалах, выпускаемых с целью продвижения Системы, информации включающей, в том числе: фирменное наименование, товарный знак и иные охраняемые объекты интеллектуальной собственности Поставщика. Право на использование объектов интеллектуальной собственности действует в течение всего периода предоставления Оператором услуг Поставщику.

2.4. Цена на товар, работу или услугу Поставщика указывается в Системе в рублях РФ и может быть изменена Поставщиком через Личный кабинет. При этом цена, указанная в Заказе Закупщика, подтвержденном Поставщиком, изменению не подлежит. Заказ признается подтвержденным Поставщиком при переводе в статус «Зарезервировано».

2.5. Изображения товара/услуги, размещаемые Поставщиком, должны соответствовать информации о таком товаре/услуге. На фотографиях должны быть изображены только предлагаемые товары/услуги. Не допускается добавление фотографий плохого качества, на которых изображаемый товар неразличим или искажен.

2.6. Размещенные в Системе или сформированные Поставщиком по запросу Закупщика товарные предложения не относятся к конфиденциальной информации и не являются коммерческой тайной Поставщика.

3. Порядок осуществления Заказа

3.1. Заказ товаров, работ или услуг в Системе формируется путем добавления Закупщиком одного или нескольких товарных предложений Поставщика в «Корзину», с указанием необходимого количества каждого товара/услуги, адреса и даты доставки, если применимо. Закупщик выбирает тип оплаты и в конце процесса оформления Заказа подтверждает свое согласие (с момента нажатия кнопки «оформить заказ») с условиями предложения Поставщика.

3.2. Поставщик получает на электронный адрес, указанный при Регистрации, уведомление о сформированном заказе и видит информацию по заказу в своем Личном кабинете. Поставщик подтверждает наличие товара/готовность выполнить работу или оказать услугу, а также согласие с условиями поставки и оплаты переводом заказа в статус «Зарезервировано», о чем Система уведомляет Закупщика. Поставщик обязан перевести Заказ из статуса «Новый заказ» в статус «Зарезервировано» не более чем за 3 (три) рабочих дня. В случае систематического нарушения указанного положения Оператор вправе снять Материалы Поставщика с публикации в Системе и заблокировать Поставщику доступ в Личный кабинет.

3.3. Для выполнения оформленного в Системе Заказа, Закупщик дополнительно вступает в прямые договорные отношения с Поставщиком, у которого приобретает товары, работы или услуги. Все права и обязательства в рамках отношений с Закупщиком, связанных с продажей товаров, работ или услуг, доставкой товаров и т.п. возникают непосредственно у Поставщика. Оператор не несет ответственности за действия/бездействия Поставщика в связи с исполнением сделки, заключаемой между Поставщиком и Закупщиком.

3.4. Любые жалобы и вопросы, касающиеся заключения и исполнения договора, Закупщик направляет непосредственно Поставщику.

3.5. В интерфейсе Системы Поставщику доступна отмена Заказа из любого статуса, кроме «Отменён» и «Выполнен». Если отмена Заказа произошла после оплаты Поставщиком вознаграждения Оператора, Оператор не возвращает списанное вознаграждение Поставщику.

3.6. Закупщик может отменить Заказ в интерфейсе Системы из статусов «Новый заказ» и «Ожидает подтверждения Закупщика» (если такой статус доступен Закупщику).

4. Выполнение Заказов, отправка и доставка товаров, оказание услуг, выполнение работ.

4.1. Поставщик несет единоличную ответственность за выполнение всех Заказов Закупщиков, а также поиск, хранение, продажу и доставку соответствующих товаров, несет все связанные с этим риски и отвечает по всем связанным с этим обязательствам.

4.2. После того как Закупщик сделал Заказ, он отображается в Личном кабинете Поставщика.

4.3. Оператор не позднее 3 (трех) рабочих дней уведомляет Закупщика об изменении статуса его Заказа, отправляя Информационное сообщение в Системе.

4.4. Закупщик может заказать товар/услугу с доставкой или самовывозом. В последнем случае информация о складе Поставщика отображается в Системе.

4.5. Если Поставщик привлекает к исполнению Заказа третьих лиц, он несет ответственность перед Закупщиком за действия таких третьих лиц как за свои собственные.

5. Гарантии и обязанности Поставщика

5.1. Поставщик обязуется соблюдать порядок использования Системы, описанный Договоре и в руководстве пользователя (www.smbconnect.ru/help/zakazy), в том числе своевременно подтверждать Заказы и изменять статусы Заказов в сроки и в порядке, предусмотренные в Руководстве пользователя, путем нажатия функциональных кнопок в Личном кабинете Системы.

5.2. При размещении Материалов в Системе, Поставщик обязан предоставлять полную и достоверную информацию о товарах, работах и услугах, корректное описание с учетом особенностей описания отдельных видов товаров работ или услуг, стоимость, информацию о возможных способах доставки товаров/получения услуг, видах упаковки, способах оплаты, о доступном количестве товара к реализации через Систему, а также иную информацию, предоставляемую поставщиками в обычной деловой практике.

5.3. Поставщик подтверждает, что он законный владелец товара, предлагаемого им к продаже в Системе, или он лично выполняет работы/оказывает услуги, размещенные от его имени в Системе.

5.4. Поставщик несет ответственность за актуальность Материалов и обязуется своевременно обновлять сведения о ценах и наличии предложений своих товаров, работ и услуг, но в любом случае не реже чем 1 (один) раз в календарный месяц.

5.5. Независимо от функциональных возможностей Системы, Поставщик обязуется с разумной периодичностью заходить в Личный кабинет и проверять наличие уведомлений о новых Заказах.

5.6. Если Поставщик выставил какой-либо товар/услугу на продажу в Системе и Закупщик решил купить его, Поставщик обязан продать данные товар/услугу Закупщику по указанной в Системе цене, либо ниже объявленной цены. Оператор может немедленно без уведомления приостановить действие Аутентификационных данных любого Поставщика или заблокировать для Поставщика доступ к Личному кабинету, а также приостановить публикацию Материалов Поставщика, если у Оператора будут основания полагать, что Поставщик допустил ошибку в назначении цены / продал товар, работу или услугу по цене выше, чем указана в Системе на момент совершения Закупщиком Заказа, более одного раза или сделал это намеренно.

5.7. Поставщик должен иметь все лицензии, сертификаты и разрешения, необходимые для продажи своих товаров на территории РФ, и по запросу Оператора немедленно предоставить подтверждение этого.

5.8. Поставщик не вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Закупщиком, третьим лицам.

Приложение
к Договору Комплексного Бизнес-Обслуживания
в ООО Бизнес Коннект

Условия оказания услуги «Запрос предложений»

1. Общие положения.

1.1. Настоящие условия оказания услуги «Запрос предложений» (далее – Условия), являются неотъемлемой частью Договора Комплексного Бизнес-Обслуживания в ООО Бизнес Коннект (далее – Договор). Положения Договора, включая все иные приложения к Договору, применяются в части, не противоречащей Условиям.

1.2. Оператор в рамках данной услуги предоставляет Пользователям посредством Системы возможность откликаться на публикации других Пользователей на странице https://www.smbconnect.ru/trades, сведений о потребности в исследовании предложений продажи/покупки товаров/работ/услуг. При этом Оператор не несет ответственность за действия или бездействия Пользователей, использующих данную услугу.

1.3. Запрос предложений не является торгами и на него не распространяются требования статей 447–449 Гражданского кодекса РФ. В случае соответствия требованиям положения о закупке или иного внутреннего документа Пользователя, Запрос предложений может быть использован полностью или частично при осуществлении Пользователями закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика), в соответствии с федеральным законом №223-ФЗ от 18.07.2011 г. «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

1.4. Услуга «Запрос предложений» считается оказанной при условии, что одно из предложений участников Запроса предложений выбрано лучшим (далее – Лучшее предложение). Датой оказания услуги Оператором, является дата определения Лучшего предложения.

2. Роли Пользователей в Запросе предложений.

В Системе предусмотрены следующие роли Пользователей, участвующих в Запросе предложений:

2.1. Организатор - Пользователь, создавший Запрос предложений в Системе;

2.2. Участник – Пользователь, подавший предложение в Системе на участие в Запросе предложений. Также в интерфейсе Системы может именоваться «Поставщик».

3. Порядок проведения Запроса предложений.

3.1. Подготовка к публикации.

Для публикации Организатор заполняет форму Запроса предложений в Системе, загружает документы, содержащие требования к Участникам Запроса предложений, спецификацию товара/работы/услуги или другие условия (далее – Закупочная Документация). Заполненная форма и Закупочная Документация должны содержать обязательные сведения о Запросе предложений:

- наименование и общую информацию о Запросе предложений;
- дату и время начала и окончания приема предложений;
- условия поставки товаров/оказания услуг/выполнения работ, включая место выполнения работ/оказания услуг/поставки товаров;
- Условия оплаты;
- Проект договора с техническим заданием или спецификацию, форму коммерческого предложения и другие документы в виде приложенных файлов.

Система предусматривает стандартный набор параметров проведения Запроса предложений. Дополнительные параметры проведения Запроса предложений необходимо предварительно согласовывать с Оператором.

3.2. Публикация.

После публикации Запрос предложений становится доступен для просмотра всем Пользователям Системы (на этапе «Опубликован» в интерфейсе Системы), или части Пользователей, если Организатор при создании Запроса предложений выбрал ограниченный перечень Участников для такого Запроса предложений.

3.3. Размещение.

Подача предложений на участие в Запросе предложений доступна для всех Участников, которым доступен просмотр такого Запроса предложений, после наступления даты и времени начала приема предложений (на этапе «Размещен» в интерфейсе Системы).

При этом:

- не допускается несоответствие сведений, указанных Участником при заполнении соответствующих форм предложений в интерфейсе Системы, данным в Закупочной Документации. В случае выявления Организатором противоречий, вплоть до их устранения приоритет имеют сведения, указанные Участником при заполнении соответствующих форм в интерфейсе Системы. При выявлении противоречий предложение может быть отклонено Организатором или рассмотрено в соответствии со стоимостью и условиями, указанными Участником непосредственно в интерфейсе Системы;
- ранее поданное предложение участника не может быть скорректировано. Для изменения предложения Участник может подать неограниченное количество новых предложений. В этом случае предыдущее предложение отменяется;
- стоимость, указанная в предложении, доступна для просмотра подавшему такое предложение Участнику и Организатору в зависимости от вида Запроса предложения, выбранного Организатором на этапе публикации.
- стоимостное предложение можно подать только в случае, если на Аналитическом счете Участника достаточно средств для расчета вознаграждения Оператора.
- при подаче предложения на участие в Запросе предложений, вознаграждение Оператора, рассчитанное по действующим на дату подачи предложения Тарифам, блокируется на Аналитическом счете каждого подавшего предложение Участника.

3.4. Отмена Запроса предложений.

Организатор Запроса предложений имеет возможность отказаться от проведения Запроса предложений на любом этапе до выбора Лучшего предложения по итогам Запроса предложений.

4. Предложения Участников.

4.1. Рассмотрение поступивших предложений.

По наступлении даты и времени окончания приема предложений, Организатор рассматривает все поступившие предложения (на этапе «Выбор лучшего предложения» в интерфейсе Системы).

4.2. Переторжка.

По итогам рассмотрения предложений, Организатору в Системе доступна возможность дополнительно запросить более выгодные предложения путем проведения Переторжки (на этапе «Переторжка» в интерфейсе Системы). Переторжка проводится среди Участников, чьи предложения по итогам рассмотрения Организатором отмечены в Системе статусом «Принято». Сведения о Переторжке могут не публиковаться для всех Участников.

5. Выбор лучшего предложения.

5.1. Выбор Лучшего предложения.

Организатор определяет и утверждает Лучшее предложение из поступивших предложений Участников или принимает решение отклонить все поступившие предложения (на этапе «Выбор лучшего предложения» в интерфейсе Системы) после наступлении даты и времени окончания приема предложений.

Выбор Лучшего предложения в Запросе предложений осуществляется Организатором по совокупности критериев, установленных Закупочной Документацией. Предложение Участника, отвечающее требованиям Запроса предложений и содержащее лучшие, по мнению Организатора, условия, может быть выбрано Лучшим предложением.

5.2. Организатор, не отменивший Запрос предложений, обязан выбрать Лучшее предложение до наступления срока, указанного им в поле "Дата выбора Лучшего предложения" при создании соответствующего Запроса предложений.

5.3. Организатор вправе, но не обязан по итогам проведения Запроса предложений заключить договор с Участником, чье предложение признано Организатором Лучшим предложением (вступить в отдельные правоотношения, без использования услуг Оператора и функциональных возможностей Системы). При этом в Системе будут отображаться статусы Заказов, сформированных Организатором (если сформированы) по итогам завершенных Запросов предложений и к таким Заказам не применяются Условия оказания услуги «Каталог». Статусы Заказов изменяют Пользователи и Оператор не контролирует и не проверяет изменение статусов таких Заказов.

5.4. Участник Запроса предложений, чье предложение выбрано лучшим, обязан оплатить вознаграждение Оператора в соответствии с Тарифами (за исключением случаев, когда Оператор по своему усмотрению разместил Запрос предложений без взимания платы).

5.5. В случае отказа Участника, сделавшего Лучшее предложение, от продажи/покупки товаров/работ/услуг в соответствии с условиями Запроса предложений, вознаграждение Оператора такому Участнику Запроса предложений не возвращается.

5.6. Вознаграждение Оператора взимается из денежных средств Участника сделавшего Лучшее предложение, находящихся у Оператора, и отображается на его Аналитическом счете по истечении 7 (Семи) рабочих дней с даты определения Лучшего предложения, при этом в тот же срок снимается блокировка с денежных средств на Аналитическом счете остальных участников Запроса предложений, сделанная в момент подачи предложения на участие в этом Запросе предложений. Вознаграждение Оператора взимается независимо от заключения договора между Организатором и Участником. Отказ Организатора от заключения договора с Участником не является основанием для возврата денежных средств, уплаченных Оператору.

5.7. Запрос и размещение документов.

5.7.1. После выбора Лучшего предложения, Организатор Запроса предложений вправе, используя функционал Системы, запрашивать у Участника, сделавшего Лучшее предложение, документы (файлы), необходимые для заключения договора, а также другие документы необходимые Организатору для заключения договора. Соответствующая возможность загрузки документов доступна Участнику после отправки заявки Организатором.

5.7.2. Размещенные Участником в Системе файлы становятся доступны Организатору запроса предложений, запросившему такие файлы, Оператору, а также в случаях, прямо указанных в интерфейсе Системы, доступ может быть предоставлен третьим лицам.

5.7.3. Пользователи самостоятельно определяют, как использовать Систему для обмена документами и несут ответственность за размещаемую информацию, в том числе за соответствие содержания любого размещаемого Пользователем файла требованиям действующего законодательства Российской Федерации, нормам международного права, включая ответственность перед третьим лицами в случаях, когда размещение Пользователем файла нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5.7.4. Оператор не обязан осуществлять модерацию, просмотр, редактирование размещаемых Пользователями в Системе файлов, контроль над ними, и не может гарантировать, что размещенные Пользователем файлы не нарушают положений Договора, правовых актов, иных документов. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием данных, размещенных в Системе, включая оценку надежности, полноты, безопасности, законности или полезности этих данных.

5.7.5. Пользователь, размещающий информацию (файлы) в Системе, подтверждает, что размещенная информация не является охраняемой законом или иного вида тайной и не вправе предъявлять претензии Оператору о разглашении размещенной информации, поскольку Оператор не гарантирует конфиденциальности размещаемых в Системе файлов.

5.7.6. Пользователь настоящим ознакомлен и соглашается с тем, что запрещено использование Системы и/или отдельных функций Системы в недобросовестных целях, совершение действий, направленных или влекущих нарушение прав и законных интересов третьих лиц.

5.7.7. Оператор имеет право заблокировать доступ к файлам, размещенным Пользователем, или удалить их, а также вправе передать третьей стороне данные о Пользователе, полученные в ходе исполнения Договора, в случае получения требований или жалоб, если размещение файла создает угрозу нормальной работоспособности Системы или в иных случаях, по усмотрению Оператора.

5.7.8. Срок хранения размещенных в Системе файлов не устанавливается. Оператор вправе удалить размещенные Пользователями файлы в любое время.

6. Протокол Запроса предложений.

6.1. Система автоматически формирует протокол Запроса предложений по форме, устанавливаемой Оператором.

6.2. Система не предлагает функционал редактирования Протокола Запроса предложений.

Приложение
к Договору Комплексного Бизнес-Обслуживания
в ООО Бизнес Коннект

Условия оказания услуги «Многофакторная закупка»

1. Общие положения.

1.1. Настоящие условия оказания услуги «Многофакторная закупка» (далее – Условия), являются неотъемлемой частью Договора Комплексного Бизнес-Обслуживания в ООО Бизнес Коннект (далее – Договор). Положения Договора, включая все иные приложения к Договору, применяются в части, не противоречащей Условиям.

1.2. Оператор в рамках данной услуги предоставляет Пользователям посредством Системы возможность откликаться на публикации других Пользователей на странице https://www.smbconnect.ru/trades, сведений о потребности в исследовании предложений продажи/покупки товаров/работ/услуг. Многофакторная закупка предполагает размещение нескольких спецификаций товаров/работы/услуги (далее – Спецификация), при этом Пользователи вправе откликаться на все или часть размещенных Спецификаций. При этом Оператор не несет ответственность за действия или бездействия Пользователей, использующих данную услугу.

1.3. Многофакторная закупка не является торгами и на него не распространяются требования статей 447–449 Гражданского кодекса РФ. В случае соответствия требованиям положения о закупке или иного внутреннего документа Пользователя, Многофакторная закупка может быть использована полностью или частично при осуществлении Пользователями закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика), в соответствии с федеральным законом №223-ФЗ от 18.07.2011 г. «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

1.4. Услуга «Многофакторная закупка» считается оказанной при условии, что хотя бы одно из предложений Участника Многофакторной закупки по соответствующей Спецификаций выбрано лучшим (далее – Лучшее предложение). Датой оказания услуги Оператором, является дата определения Лучшего предложения.

2. Роли Пользователей в Многофакторной закупке.

В Системе предусмотрены следующие роли Пользователей, участвующих в Многофакторной закупке:

2.1. Организатор - Пользователь, создавший Многофакторную закупку в Системе;

2.2. Участник – Пользователь, подавший предложение в Системе на участие в Многофакторной закупке. Также в интерфейсе Системы может именоваться «Поставщик».

3. Порядок проведения Многофакторной закупки.

3.1. Подготовка к публикации.

Для публикации Организатор отмечает в Системе, что производится Многофакторная закупка (флажок «Попозиционная закупка») заполняет форму Многофакторной закупки в Системе, загружает документы, содержащие требования к Участникам Многофакторной закупки, несколько Спецификаций, или другие условия (далее всё вместе – Закупочная Документация). Заполненная форма и Закупочная Документация должны содержать обязательные сведения о Многофакторной закупке:

- наименование и общую информацию о Многофакторной закупке;
- дату и время начала и окончания приема предложений;
- условия поставки товаров/оказания услуг/выполнения работ, включая место выполнения работ/оказания услуг/поставки товаров;
- Условия оплаты;
- Проекты договоров с техническим заданием или спецификацей, форму коммерческого предложения и другие документы в виде приложенных файлов.

Система предусматривает стандартный набор параметров проведения Многофакторной закупки. Дополнительные параметры проведения Многофакторной закупки необходимо предварительно согласовывать с Оператором.

3.2. Публикация.

После публикации Многофакторная закупка становится доступна для просмотра всем Пользователям Системы (на этапе «Опубликован» в интерфейсе Системы), или части Пользователей, если Организатор при создании Многофакторной закупки выбрал ограниченный перечень Участников для такой Многофакторной закупки.

3.3. Размещение.

Подача предложений на участие в Многофакторной закупке доступна для всех Участников, которым доступен просмотр такой Многофакторной закупки, после наступления даты и времени начала приема предложений (на этапе «Размещен» в интерфейсе Системы).

При этом:

- не допускается несоответствие сведений, указанных Участником при заполнении соответствующих форм предложений в интерфейсе Системы, данным в Закупочной Документации. В случае выявления Организатором противоречий, вплоть до их устранения приоритет имеют сведения, указанные Участником при заполнении соответствующих форм в интерфейсе Системы. При выявлении противоречий предложение может быть отклонено Организатором или рассмотрено в соответствии со стоимостью и условиями, указанными Участником непосредственно в интерфейсе Системы;
- подача предложений возможна по каждой Спецификации отдельно;
- ранее поданное предложение участника не может быть скорректировано. Для изменения предложения Участник может подать неограниченное количество новых предложений. В этом случае предыдущее предложение отменяется;
- стоимость, указанная в предложении, доступна для просмотра подавшему такое предложение Участнику, Организатору в зависимости от вида Многофакторной закупки, выбранной Организатором на этапе публикации.
- стоимостное предложение можно подать только в случае, если на Аналитическом счете Участника достаточно средств для расчета вознаграждения Оператора.
- при подаче предложения на участие в Многофакторной закупке, вознаграждение Оператора, рассчитанное по действующим на дату подачи предложения Тарифам исходя из общей суммы поданных Участником предложений в выбранных им Спецификациях, блокируется на Аналитическом счете каждого подавшего предложение Участника.

3.4. Отмена Многофакторной закупки.

Организатор Многофакторной закупки имеет возможность отказаться от проведения Многофакторной закупки на любом этапе до выбора Лучшего предложения по любой Спецификации в рамках Многофакторной закупки.

4. Предложения Участников.

4.1. Рассмотрение поступивших предложений.

По наступлении даты и времени окончания приема предложений, Организатор рассматривает все поступившие предложения (на этапе «Выбор лучшего предложения» в интерфейсе Системы).

4.2. Переторжка.

По итогам рассмотрения предложений, Организатору в Системе доступна возможность дополнительно запросить более выгодные предложения путем проведения Переторжки (на этапе «Переторжка» в интерфейсе Системы). Переторжка проводится среди Участников, чьи предложения по итогам рассмотрения Организатором отмечены в Системе статусом «Принято». Переторжка проводится по всем Спецификациям и не может проводиться по отдельным Спецификациям. Сведения о Переторжке могут не публиковаться для всех Участников.

5. Выбор лучшего предложения.

5.1. Выбор Лучшего предложения.

Организатор определяет и утверждает по каждой Спецификации Лучшее предложение из поступивших предложений Участников или принимает решение отклонить все или часть поступивших предложений (на этапе «Выбор лучшего предложения» в интерфейсе Системы) после наступлении даты и времени окончания приема предложений.

Выбор Лучшего предложения в Многофакторной закупке осуществляется Организатором по совокупности критериев, установленных Закупочной Документацией. Предложение Участника, отвечающее требованиям Спецификации Многофакторной закупки и содержащее лучшие, по мнению Организатора, условия, может быть выбрано Лучшим предложением.

5.2. Организатор, не отменивший Многофакторную закупку, обязан выбрать Лучшее предложение по каждой Спецификации до наступления срока, указанного им в поле "Дата выбора Лучшего предложения" при создании соответствующей Многофакторной закупки.

5.3. Организатор вправе, но не обязан по итогам проведения Многофакторной закупки заключить договор с Участником, чье предложение признано Организатором Лучшим предложением по соответствующей Спецификации (вступить в отдельные правоотношения, без использования услуг Оператора и функциональных возможностей Системы). При этом в Системе будут отображаться статусы Заказов, сформированных Организатором (если сформированы), по итогам завершенных Многофакторных закупок и к таким Заказам не применяются Условия оказания услуги «Каталог». Статусы Заказов изменяют Пользователи и Оператор не контролирует и не проверяет изменение статусов таких Заказов.

5.4. Участник Многофакторной закупки, чье предложение выбрано лучшим по одной или нескольким Спецификациям, обязан оплатить вознаграждение Оператора в соответствии с Тарифами (за исключением случаев, когда Оператор по своему усмотрению разместил Многофакторную закупку без взимания платы).

5.5. В случае отказа Участника, сделавшего Лучшее предложение, от продажи/покупки товаров/работ/услуг в соответствии с условиями Спецификации, вознаграждение Оператора такому Участнику не возвращается.

5.6. Вознаграждение Оператора взимается из денежных средств Участника сделавшего Лучшее предложение, находящихся у Оператора, и отображается на его Аналитическом счете по истечении 7 (Семи) рабочих дней с даты определения Лучшего предложения, при этом в тот же срок снимается блокировка с денежных средств на Аналитическом счете остальных участников Многофакторной закупки, сделанная в момент подачи предложения на участие в такой Многофакторной закупке. Вознаграждение Оператора взимается независимо от заключения договора между Организатором и Участником. Отказ Организатора от заключения договора с Участником не является основанием для возврата денежных средств, уплаченных Оператору.

5.7. Запрос и размещение документов.

5.7.1. После выбора Лучшего предложения, Организатор Многофакторной закупки вправе, используя функционал Системы, запрашивать у Участника, сделавшего Лучшее предложение, документы (файлы), необходимые для заключения договора, а также другие документы необходимые Организатору для заключения договора. Соответствующая возможность загрузки документов доступна Участнику после отправки заявки Организатором.

5.7.2. Размещенные Участником в Системе файлы становятся доступны Организатору Многофакторной закупки, запросившему такие файлы, Оператору, а также в случаях, прямо указанных в интерфейсе Системы, доступ может быть предоставлен третьим лицам.

5.7.3. Пользователи самостоятельно определяют, как использовать Систему для обмена документами и несут ответственность за размещаемую информацию, в том числе за соответствие содержания любого размещаемого Пользователем файла требованиям действующего законодательства Российской Федерации, нормам международного права, включая ответственность перед третьим лицами в случаях, когда размещение Пользователем файла нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5.7.4. Оператор не обязан осуществлять модерацию, просмотр, редактирование размещаемых Пользователями в Системе файлов, контроль над ними, и не может гарантировать, что размещенные Пользователем файлы не нарушают положений Договора, правовых актов, иных документов. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием данных, размещенных в Системе, включая оценку надежности, полноты, безопасности, законности или полезности этих данных.

5.7.5. Пользователь, размещающий информацию (файлы) в Системе, подтверждает, что размещенная информация не является охраняемой законом или иного вида тайной и не вправе предъявлять претензии Оператору о разглашении размещенной информации, поскольку Оператор не гарантирует конфиденциальности размещаемых в Системе файлов.

5.7.6. Пользователь настоящим ознакомлен и соглашается с тем, что запрещено использование Системы и/или отдельных функций Системы в недобросовестных целях, совершение действий, направленных или влекущих нарушение прав и законных интересов третьих лиц.

5.7.7. Оператор имеет право заблокировать доступ к файлам, размещенным Пользователем, или удалить их, а также вправе передать третьей стороне данные о Пользователе, полученные в ходе исполнения Договора, в случае получения требований или жалоб, если размещение файла создает угрозу нормальной работоспособности Системы или в иных случаях, по усмотрению Оператора.

5.7.8. Срок хранения размещенных в Системе файлов не устанавливается. Оператор вправе удалить размещенные Пользователями файлы в любое время.

6. Протокол Многофакторной закупки.

6.1. Система автоматически формирует протокол Многофакторной закупки по форме, устанавливаемой Оператором.
6.2. Система не предлагает функционал редактирования Протокола Многофакторной закупки.

Приложение
к Договору Комплексного Бизнес-Обслуживания
в ООО Бизнес Коннект

Условия оказания услуги «Хранение подписанных электронных документов»

1. Общие положения.

1.1. Настоящие условия оказания услуги «Хранение подписанных электронных документов» (далее – Условия), являются неотъемлемой частью Договора Комплексного Бизнес-Обслуживания в ООО Бизнес Коннект (далее – Договор). Положения Договора, включая все иные приложения к Договору, применяются в части, не противоречащей Условиям.

1.2. Оператор в рамках данной услуги предоставляет Пользователям посредством Системы следующие возможности:

1.2.1. загрузка документов в Систему для последующего подписания или получения подписанных электронной подписью при помощи сервисов, предоставляемых третьими лицами;

1.2.2. просмотр перечня документов, подписанных электронной подписью при помощи сервисов, предоставляемых третьими лицами, с возможностью сохранить электронные документы на абонентское устройство Пользователя;

1.2.3. хранение в Системе документов, подписанных электронной подписью при помощи сервисов, предоставляемых третьими лицами.

1.3. Услуга «Хранение подписанных электронных документов» не включает в себя услуги по подписанию документов. Любые услуги в Системе, связанные с подписанием документов электронной подписью, оказываются третьими лицами на основании соглашений, которые Пользователь самостоятельно заключает с таким третьим лицом как в Системе, так и вне Системы.

1.4. Услуга «Хранение подписанных электронных документов» оказывается на условиях договора с исполнением по требованию (абонентского договора): с даты активации Услуги в Системе, возможности, предусмотренные Услугой, доступны Пользователю в течение оплаченного периода. Стоимость Услуги взимается до начала оказания Услуги и не возмещается, независимо от того, воспользовался Пользователь Услугой в оплаченный период или нет.

1.5. Датой оказания услуги Оператором, является дата подключения Услуги Пользователю (предоставления Пользователю доступа к функциям Системы, составляющим Услугу).

1.6. Стоимость Услуги «Хранение подписанных электронных документов» и период её оказания определяется в Тарифах.

2. Порядок подключения Услуги «Хранение подписанных электронных документов».

2.1. Для подключения Услуги Пользователю необходимо выполнить все нижеизложенные действия:

2.1.1.В Личном кабинете, в секции «Документооборот», воспользоваться опцией подписания документов с помощью электронной подписи с запросом подписания у контрагента;

2.1.2.Принять условия использования сервиса подписания документов электронной подписью, предлагаемого третьим лицом и ввести запрашиваемые таким третьим лицом данные в интерфейсе Системы.

2.2. Условием оказания Услуги является:

2.2.1.наличие на Аналитическом счете Пользователя в Системе необходимой суммы для оплаты Услуги в соответствии с Тарифами, если Стороны не договорились об ином порядке оплаты;

2.2.2.заключение Пользователем соглашения с третьим лицом о подписании документов электронной подписью. Невыполнение этого условия означает невозможность оказания Услуги.

3. Порядок оказания Услуги «Хранение подписанных электронных документов».

3.1. В течение всего срока оказания Услуги, Пользователю в Системе доступны документы, которые были переданы на подписание или получены подписанные электронной подписью с использованием интерфейса Системы.

3.2. С даты окончания оказания Услуги, Пользователь вправе скачать документы, указанные в п.3.1. в течение 30 календарных дней. По истечении указанного срока Оператор вправе удалить указанные документы из Системы.

4. Отключение Услуги «Хранение подписанных электронных документов».

4.1. Пользователь вправе отказаться от оказания Услуги, направив Оператору письменное заявление о прекращении оказания Услуги. Оказание услуги прекращается в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения Оператором заявления Пользователя, при этом ранее уплаченная стоимость Услуги не возвращается, независимо от количества дней в оплаченном периоде оказания Услуг, в которые Услуга была отключена.

5. Ограничение ответственности.

5.1. Оператор прилагает экономически целесообразные усилия для безошибочного и бесперебойного оказания Услуги Пользователю.

5.2. В связи с тем, что Система, сопутствующая документация и доступ к ней предоставляется в соответствии с общепринятым в международной практике принципом «как есть» (as is), и тем, что Оператор не предоставляет гарантии того, что функционирование Системы будет непрерывным или свободным от различного рода ошибок, или того, что информация, предоставляемая Системой, не будет содержать ошибок, Пользователю настоятельно рекомендуется производить резервное копирование документов, хранящихся в Системе.

5.3. Оператор не отвечает за убытки или ущерб, причиненные Пользователю или третьим лицам в связи с утратой или повреждением документов, хранящихся в Системе.

Данная редакция Договора и приложений действует с 05.06.2026 г.